



Službou Charitní taxi Kryštof se rozumí poskytování osobní přepravy zejména po území ORP Semily za zvýhodněných podmínek, ve zvláštních případech i mimo území ORP (viz zvláštní případy). Na tuto službu není právní nárok.

Komu je služba určena

Osobám ohroženým sociálním vyloučením (senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi apod.). Podmínkou využití služby je trvalý pobyt na území ORP Semily. Služba bude poskytnuta pouze oprávněným osobám na základě předložení platného charitního pasu.

Specifikace služby

- službou je přeprava oprávněných osob z nástupního místa do výstupního místa, bez zastávek umožňujících nástup či výstup přepravovaných osob,
- za jednu jízdu se považuje jednosměrná přeprava; obousměrná přeprava se považuje za dvě jízdy,
- nutný doprovod (max. 1 osoba) se nepovažuje za osobu využívající službu (tj. není povinná hradit příspěvek na službu); za nutný doprovod se považuje osoba, bez které uživatel není schopen účel své cesty realizovat např. ze zdravotních, psychických, věkových důvodů (nejedná se tedy o doprovod společenský); přeprava s doprovodem musí být nahlášena při objednání služby,
- pokud je požadována přeprava zvířete, musí být tento požadavek nahlášen při objednání služby. Zvíře musí být přepravováno v nepropustné nádobě (kleci); v případě psů pouze s náhubkem, ne na sedadle vozidla; asistenční a vodící psy s předepsaným postrojem,
- maximální počet jízd, které je v rámci služby oprávněná osoba s případným doprovodem využít, je 10 jízd za kalendářní měsíc,
- přeprava bude poskytována v pracovní dny od 7:00 do 15:00 (v jinou dobu viz zvláštní případy),
- službu je možno využít výhradně na základě předchozí potvrzené objednávky učiněné telefonicky či formou SMS, která musí být učiněna nejméně 24h před požadovanou jízdou; pokud bude služba objednána v kratším termínu, nemusí být vyhověno, ale budou-li to umožňovat provozní podmínky (zejm. s ohledem na předešlé objednávky), může být služba poskytnuta i v takovém případě,
- objednávky (i příp. zrušení předchozí rezervace) jsou přijímány od 7:00 do 17:00 na telefonním čísle:

+420 605 594 522,

- přednost mají dříve učiněné objednávky,
- je zakázáno ve vozidle kouřit tabákové výrobky nebo elektronickou cigaretu (zákaz se vztahuje i na požití omamných a psychotropních látek a alkoholu),
- je zakázáno vnášet do vozidla cokoli, co by znečistilo či poškodilo vybavení vozidla nebo je zdraví nebezpečné,
- služba neslouží k přepravě nákladu, uživatel s sebou může mít zdravotní pomůcku,



kteřou potřebuje, příp. osobní zavazadlo,

- cestující je povinen řídit se po celou dobu využívání služby pokynů a příkazů pověřené osoby přepravce, směřující k zajištění bezpečnosti, kvality a plynulosti dopravy a cestujících. Přepravce si vyhrazuje právo vykázat z jízdy cestujícího při nedodržení výše zmíněných podmínek. Přepravce si vyhrazuje právo omezit jízdy určité osoby, případně ho z této služby úplně vyloučit.

Vydání charitního pasu

Charitní pas, tj. oprávnění využít služby, je vydán na základě uzavření písemné smlouvy s provozovatelem služby (Charita Semily). Smlouvu je možné uzavřít na základě předložení občanského průkazu s uvedeným trvalým pobytem na území ORP Semily a při splnění podmínek:

- věk nad 65 let nebo
- držitel průkazu ZTP nebo ZTP/P nebo
- rozhodnutí provozovatele o potřebnosti.

Vydání charitního pasu je bezplatné.

O vydání pasu, resp. uzavření smlouvy, lze žádat na emailové adrese taxi@charitasemily.cz nebo přes webové stránky www.charitasemily.cz.

Možnosti přepravy

MMN Semily, MMN Jilemnice, návštěva lékaře, MÚ, knihovna, vlakové/autobusové nádraží, pošta, hřbitov, krematorium, nákupní střediska v ORP, kulturní zařízení apod.

Příspěvek na službu

Provoz služby je zajišťován z prostředků Charity Semily. Uživatelé přispívají na část nákladu v souladu s platným ceníkem.

Důvody odmítnutí přepravy

- uživatel nemá uzavřenu smlouvu s provozovatelem, resp. není schopen se prokázat charitním pasem,
- uživatel se více než 3x nedostavil na smlouvenou přepravu nebo ji zrušil méně než 12 hodin před plánovanou přepravou,
- uživatel je pod vlivem návykových látek (výjimky viz zvláštní případy),
- objednaná jízda koliduje s již dříve sjednanou jízdou,
- k objednavce došlo v témž dni, kdy má dojít k přepravě,
- uživatel nerespektuje provozní řád a podmínky služby.

Zvláštní případy

Využití služby je možné i v jiných časech a do jiných cílů, např. v případech společenských akcí pro seniory pořádaných příslušnou obcí, v případě vzniku mimořádné sociální události (nutný rychlý odvoz k lékaři apod.) apod.



Zvláštní čas přepravy lze po posouzení akceptovat zejm. po předchozí včasné domluvě.
Mimořádnost situace vždy podléhá posouzení kompetentního pracovníka Charity Semily.

Stížnosti

Stížnosti je možno podat ústní, písemnou nebo telefonní formou, popř. prostřednictvím emailu. Stížnost může být i anonymní. Stížnosti řeší vedoucí pracovník služby. Pokud není stížnost v jeho kompetenci nebo se opakuje, předá stížnost řediteli Charity Semily. Uživatel má možnost si zvolit zástupce, kterým se chce nechat v případě stížnosti zastupovat.

Pokud není stížnosti vyhověno, nebo v případě nesouhlasu s řešením, může se klient obrátit na veřejného ochránce práv.

V Semilech dne 25.2.2024



Obce ORP Semily:

Bělá	Benešov u Semil	Bozkov	Bradlecká Lhota
Bystrá nad Jizerou	Háje nad Jizerou	Chuchelna	Jesenný
Košťálov	Libštát	Lomnice nad Popelkou	Nová Ves nad Popelkou
Příkrý	Roprachtice	Roztoky u Semil	Semily
Slaná	Stružinec	Syřenov	Veselá
Vysoké nad Jizerou	Záhoří		